

УТВЕРЖДАЮ



Первый заместитель Главы администрации
Маслянинского муниципального округа
Новосибирской области

А.С. Смердов

(подпись)

28.01.2025 г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Маслянинского муниципального округа Новосибирской области на 2025 год
муниципальное казенное учреждение «Историко – краеведческий музей Маслянинского муниципального округа Новосибирской области»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Маслянинского района	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Маслянинского района	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недостатков не выявлено (показатель 81,1 балла)					
1.2.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостатков не выявлено (показатель 100 баллов)					
2.2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми (показатель 68 баллов)	Проведение обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и	Декабрь 2025г	Шнякина Е.В., директор		

		услуг Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме				
3.2.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Недостатков не выявлено (показатель 100 баллов)					
4.2.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостатков не выявлено (показатель 100 баллов)					
5.2.						

Директор МКУ «ИКМ»



Е.В.Шнякина